

スマートフォンに接続できない場合 (DC3000/DC5000/DC5001DT)

以下の手順をお試しください。

22F80A

今まで接続できていたのにできなくなった場合は、2 ページ目の「それでも接続できない場合」をまずお試しください。

1 無線 LAN と Wi-Fi ON を確認

カメラ本体の無線 LAN とスマートフォンの Wi-Fi が ON になっているか確認してください。

< カメラ本体 >
DC5000/DC5001DT



DC3000



通信 LED が緑点灯または緑点滅している

< スマートフォンの Wi-Fi 設定画面 >



Wi-Fi が ON になっている

2 Wi-Fi を OFF→ON する

専用アプリを一旦終了してからスマートフォンの Wi-Fi を OFF にした後、再度 ON にしてください。

< スマートフォンの Wi-Fi 設定画面 >



Wi-Fi を一旦 OFF にしてから、再度 ON にする

3 Bluetooth を OFF にする

スマートフォンの設定画面から、Bluetooth を OFF にしてください。
OFF にすることで、Wi-Fi の接続が安定しやすくなります。

< スマートフォンの Bluetooth 設定画面 >



Bluetooth を OFF にする

コントロールセンターからではなく、必ず OS の「設定」画面からオフにしてください。



4 接続をはじめからやり直す

スマートフォンで登録した SSID を削除しカメラの電源を切って（エンジンを切って）から、再度通常のスマートフォン接続手順（次ページ）をやり直してください。

< SSID 削除手順 >



SSID 情報画面を開く



ネットワーク設定を削除する

< スマートフォン接続手順 >

① エンジンをつける

エンジンをかけると自動でカメラの電源が入り、カメラの無線 LAN も ON になります。

DC5000/DC5001DT



DC3000



通信 LED が緑点灯または緑点滅している

② スマートフォンの Wi-Fi を ON にする

スマートフォンの設定画面から、Wi-Fi を ON にしてください。



Wi-Fi が ON になっている

③ Wi-Fi 接続する

dAction360 で始まる SSID を選択し、パスワードを入力してください。

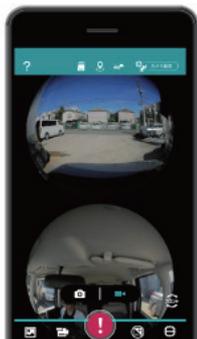


SSID をタップし、パスワードを入力
*初期パスワードは「12345678」です。

④ 専用アプリを起動し、接続されているか確認してください。



DC5000
DC5001DT



DC3000



それでも接続できない場合

- スマートフォンにセキュリティソフトをインストールしている場合、図 1 の「WEB 保護」や「インターネットセキュリティ」などの設定を一時的に OFF にすることで改善する場合があります。
- カメラ本体のファームウェアとスマートフォンアプリの両方が最新版になっているか確認してください。
- 周囲にカメラと接続中のスマートフォンはありませんか？ カメラと接続できるスマートフォンは 1 台のみです。他のスマートフォンから接続する場合は、前に接続しているスマートフォンの Wi-Fi を OFF にしてください。

図 1



If you cannot connect to your smartphone [DC3000A / DC5000A]

22F80A

Please try the following steps

If you were able to connect to your smartphone before but can no longer do so, please try "If you still cannot connect" section on page 2 first.

1 Confirm that wireless LAN and Wi-Fi are on

Make sure the camera's wireless LAN and the smartphone's Wi-Fi are turned on.

[Camera]

DC5000A



DC3000A



Communication LED is lit green or flashing green

[Smartphone Wi-Fi settings screen]



Wi-Fi is turned on

2 Turn Wi-Fi off and then on

Please exit the application once, turn off the Wi-Fi of your smartphone, and then turn it on again.

[Smartphone Wi-Fi settings screen]

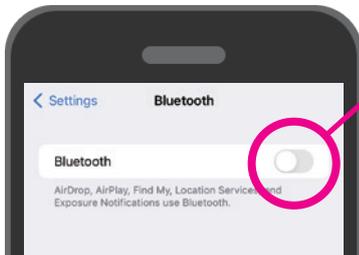


Turn Wi-Fi off and then on again

3 Turn Bluetooth off

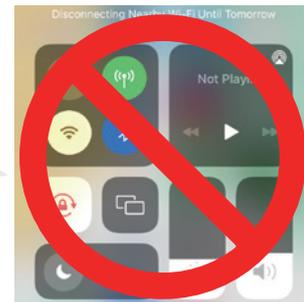
Turn off Bluetooth from your smartphone's settings screen. Turning it off will help stabilize the Wi-Fi connection.

[Bluetooth setting screen of a smartphone]



Turn Bluetooth off

Be sure to turn it off from the OS "Settings" screen, not from the Control Center.



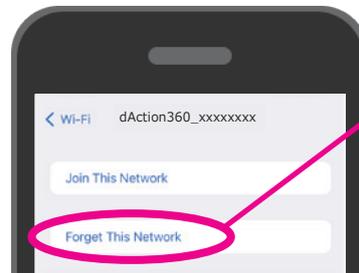
4 Start over from the beginning of the connection

Delete the SSID registered on the smartphone. Then turn off the camera and turn off the car engine. Then follow the instructions on the next page to try the smartphone connection again.

[SSID deletion procedure]



Open SSID information screen



Delete network settings

[Smartphone Connection Procedure]

(1) Start the engine

When the engine is started, the camera is automatically turned on and the camera's wireless LAN is also turned on.



(2) Turn on the Wi-Fi of the smartphone.

Turn on Wi-Fi from your smartphone's settings screen.

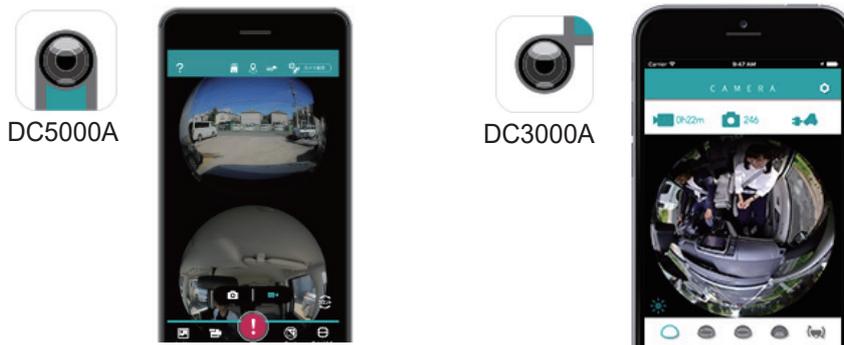


(3) Connect to Wi-Fi

Select an SSID that begins with dAction360 and enter your password.



(4) Start the dedicated application and check if it is connected.



■ If you still cannot connect

- If you have security software installed on your smartphone, temporarily turning off setting items such as "Web Protection" or "Internet Security" in Figure 1 may improve the situation.
- Make sure that both the camera's firmware and the smartphone application are up-to-date.
- Are there any smartphones around that are already connected to the camera? Only one smartphone can be connected to the camera. When connecting from another smartphone, turn off the Wi-Fi of the previously connected smartphone.

Figure 1

