

スマートフォンに接続できない場合（DC5000）

2019/8/23

以下の手順をお試しください。

1. 無線LANとWi-Fi ONを確認

カメラ本体の無線LANとスマートフォンのWi-FiがONになっているか確認してください。

<カメラ本体>



通信LEDが緑点灯or緑点滅している

<スマートフォンのWi-Fi設定画面>



Wi-FiがONになっている

2. Wi-Fi をOFF→ONする

専用アプリを一旦終了してからスマートフォンのWi-FiをOFFにした後、再度ONにして接続を確認してください。

<スマートフォンのWi-Fi設定画面>



Wi-Fiを一旦OFFにしてから、再度ONにする

3. BluetoothをOFFにする

スマートフォンの設定画面から、BluetoothをOFFにしてください。

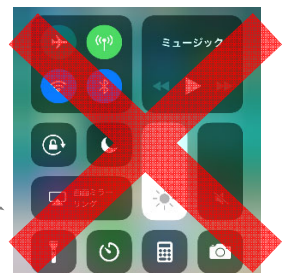
OFFにすることで、Wi-Fiの接続が安定しやすくなります。

<スマートフォンのBluetooth設定画面>



BluetoothをOFFにする

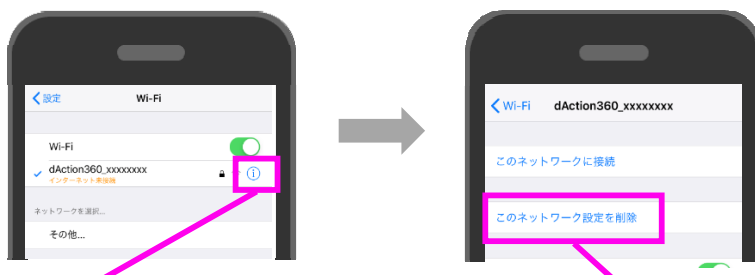
コントロールセンターからではなく、必ずosの「設定」画面からオフにしてください。



4. 接続をはじめからやり直す

それでも接続できない場合は、スマートフォンで登録したSSIDを削除し、カメラの電源を切って（エンジンを切っ）から、再度通常のスマートフォン接続手順をやり直してください。

<SSID削除手順>



SSID情報画面を開く

ネットワーク設定を削除する

<スマートフォン接続手順>

①エンジンをかける

エンジンをかけると自動でカメラの電源が入り、カメラの無線LANもONになります。



通信LEDが緑点灯or緑点滅している

②スマートフォンのWi-FiをONにする

スマートフォンの設定画面から、Wi-FiをONにしてください。



Wi-FiがONになっている

③Wi-Fi接続する

dAction360で始まるSSIDを選択し、パスワードを入力してください。



SSIDをタップし、パスワードを入力
*初期パスワードは「12345678」です。



専用アプリを起動し、接続されているか確認してください。



それでも接続できない場合・・・

- カメラ本体のファームウェアとスマートフォンアプリの両方が最新版になっているか確認してください。
- スマートフォンにセキュリティソフト等をインストールしていますか？
その場合、「Web保護」をOFFにすることをお試しください。
OFFにした後、スマートフォンの設定画面からWi-Fi接続を再度行ってください。
※カメラ接続中のみWeb保護にすることをお勧めします。

<例：Nortonアプリ画面>



- 周囲にカメラと接続中のスマートフォンはありませんか？
カメラと接続できるスマートフォンは1台のみです。
他のスマートフォンから接続する場合は、前に接続しているスマートフォンのWi-FiをOFFにしてください。