

2023年10月18日現在

対応スマートフォン／パソコン 動作確認端末一覧

DC3000

d'Action 360



対応したスマートフォンまたはパソコンが必要です。

ご購入前に**必ず最新の動作確認端末をご確認**ください。



動作確認端末情報について

※360度映像の画像処理には比較的高いスペックが要求されます。

iOS 9.0以降またはAndroid 5.0以降の端末であればストアからアプリのインストールが可能ですが、
端末によっては一部機能が動作しない場合があります。ご購入前に必ず下表をご確認ください。

- OSのバージョンや契約キャリアが異なる場合は一部情報が異なることがあります。
- 一部の端末では、カメラ接続時に特定の設定が必要です。最終ページに記載されている設定手順をご確認ください。(★)
- 一部の端末では、カメラのファームウェアアップデートをスマートフォンから行うことができません。
スマートフォンでアップデートできない場合は、パソコンから行ってください。
- Android端末では、カメラ接続中はインターネットへ接続できません。

対応スマートフォン (iOS)

端末	下表の「確認結果」で“OK”と記載されている端末			
OS	iOS 9.0以降			
メーカー	ブランド名	モデル番号	確認結果	備考
Apple	iPhone 14 Plus	-	OK	
	iPhone 14 Pro Max	-	OK	
	iPhone 14 Pro	-	OK	
	iPhone 14	-	OK	
	iPhone 13 Pro Max	-	OK	
	iPhone 13 Pro	-	OK	
	iPhone 13	-	OK	
	iPhone 13 mini	-	OK	
	iPhone SE (第3世代)	-	OK	
	iPhone 12 Pro Max	-	OK	
	iPhone 12 Pro	-	OK	
	iPhone 12	-	OK	
	iPhone 12 mini	-	OK	
	iPhone SE (第2世代)	-	OK	
	iPhone 11 Pro Max	-	OK	
	iPhone 11 Pro	-	OK	
	iPhone 11	-	OK	
	iPhone XS Max	-	OK	
	iPhone XS	-	OK	
	iPhone X	-	OK	
	iPhone XR	-	OK	
	iPhone 8 Plus	-	OK	
	iPhone 8	-	OK	
	iPhone 7 Plus	-	OK	
	iPhone 7	-	OK	
	iPhone SE (第1世代)	-	OK	
	iPhone 6S Plus	-	OK	
	iPhone 6S	-	OK	
iPhone 6 Plus	-	△	使用環境によって4K相当の動画が再生できない場合があります。	
iPhone 6	-	△	使用環境によって4K相当の動画が再生できない場合があります。	
iPhone 5S	-	△	使用環境によって4K相当の動画が再生できない場合があります。	

対応タブレット (iOS)

端末	下表の「確認結果」で“OK”と記載されている端末			
OS	iOS 9.0以降			
メーカー	ブランド名	モデル番号	確認結果	備考
Apple	iPad Pro 12.9インチ (第5世代)	-	OK	
	iPad Pro 12.9インチ (第4世代)	-	OK	
	iPad Pro 11 (第2世代)	-	OK	
	iPad Pro 12.9インチ (第3世代)	-	OK	
	iPad Pro 11インチ	-	OK	
	iPad Pro 12.9インチ (第2世代)	-	OK	
	iPad Pro 10.5インチ	-	OK	
	iPad Pro 9.7インチ	-	OK	
	iPad Pro 12.9インチ (第1世代)	-	OK	
	iPad Air (第5世代)	-	OK	
	iPad Air (第4世代)	-	OK	
	iPad Air (第3世代)	-	OK	
	iPad mini (第6世代)	-	OK	
	iPad mini (第5世代)	-	OK	

メーカー	ブランド名	モデル番号	確認結果	備考
Apple	iPad (第9世代)	-	OK	
	iPad (第7世代)	-	OK	
	iPad (第6世代)	-	OK	
	iPad (第5世代)	-	OK	
	iPod touch (第7世代)	-	OK	

対応スマートフォン (Android)

端末	下表の「確認結果」で“OK”と記載されている端末
OS	Android 5.0以降

■スマートフォン

メーカー	ブランド名	モデル番号	確認結果	備考	
SONY	Xperia Ace II	SO-41B	△	4K相当の動画を正しく再生できません。	
	Xperia 5 III	SO-53B / SOG05 / A103SO	OK		
	Xperia 1 III	SO-51B / SOG03 / A101SO	OK		
	Xperia 10 III	SO-52B / SOG04 / A102SO	OK		
	Xperia 8 Lite	J3273	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。	
	Xperia 5 II	SO-52A / A002SO	OK		
	Xperia 8	SOV42 / 902SO	OK		
	Xperia 1 II	SO-51A / SOG01	OK		
	Xperia 10 II	SO-41A / SOV43 / A001SO	OK	SO-41Aは端末の状態により動作がカクつく場合があります。	
	Xperia 5	SO-01M / SOV41 / 901SO	OK		
	Xperia 1	SO-03L / 802SO / SOV40	OK	SO-03Lでは、「動画が再生できません」と通知が表示されますが、動画の再生は可能です。	
	Xperia Ace	SO-02L	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。	
	Xperia XZ3	SO-01L / SOV39	OK		
	Xperia XZ2 Premium	SO-04K / SOV38	OK		
	Xperia XZ2 Compact	SO-05K	OK		
	Xperia XZ2	SO-03K / SOV37 / 702SO	OK		
	Xperia XZ1 Compact	SO-02K	OK		
	Xperia XZ1	SO-01K / SOV36 / 701SO	OK		
	Xperia XZ Premium	SO-04J	OK		
	Xperia XZs	SO-03J / SOV35 / 602SO	OK		
	Xperia XZ	SO-01J / SOV34 / 601SO	OK		
	Xperia X Compact	SO-02J	△	4K相当の動画を正しく再生できません。	
	Xperia X Performance	SO-04H / SOV33 / 502SO	OK		
	Xperia Z5 Premium	SO-03H	OK		
	Xperia Z5 Compact	SO-02H	OK		
	Xperia Z5	SO-01H / SOV32 / 501SO	OK		
	Xperia A4	SO-04G	OK		
	Xperia Z4	SO-03G / SOV31 / 402SO	OK		
	Xperia Z3 Compact	SO-02G	OK		
	Xperia Z3	SO-01G	OK	4K相当の静止画表示時、一瞬画像が横方向に伸びることがあります。	
	Samsung	Galaxy M23 5G	SM-M236Q/DS	OK	
		Galaxy S22 Ultra	SC-52C / SCG14	OK	
		Galaxy S22	SC-51C / SCG13	OK	SCG13は端末の状態により動作がカクつく場合があります。
Galaxy A22 5G		SC-56B	△	4K相当の動画再生ができません。	
Galaxy Z Fold3 5G		SC-55B / SCG11	OK		
Galaxy Z Flip3 5G		SC-54B / SCG12	OK		
Galaxy A21 シンプル		SCV49	△	4K相当の動画再生ができません。	
Galaxy S21 Ultra 5G		SC-52B	OK		
Galaxy S21+ 5G		SCG10	OK		
Galaxy S21 5G		SC-51B / SCG09	OK		
Galaxy A32 5G		SCG08	OK		
Galaxy A51 5G		SCG07 / SC-54A	OK		
Galaxy Z Fold2 5G		SCG05	OK		
Galaxy Z Flip 5G		SCG04	OK		
Galaxy A21		SC-42A	△	4K相当の動画再生ができません。	
Galaxy S20 Ultra 5G		SCG03	OK		
Galaxy A41		SC-41A	OK		
Galaxy Z Flip		SCV47	OK		
Galaxy S20+ 5G		SC-52A / SCG02	OK		
Galaxy S20 5G		SC-51A / SCG01	OK		
Galaxy Fold		SCV44	OK		
Galaxy A7		SM-A750C	OK		
Galaxy Feel 2		SC-02L	OK		
Galaxy Feel		SC-04J	△	4K相当の動画再生ができません。	

■スマートフォン

2023年10月18日現在

メーカー	ブランド名	モデル番号	確認結果	備考
Samsung	Galaxy S10	SC-03L / SCV41	OK	
	Galaxy S10+	SC-04L / SCV42	OK	
	Galaxy S9	SC-02K / SCV38	OK	
	Galaxy S9+	SC-03K / SCV39	OK	
	Galaxy S8	SC-02J / SCV36	OK	
	Galaxy S8+	SC-03J / SCV35	OK	
	Galaxy S7 edge	SC-02H / SCV33	OK	
	Galaxy S6	SC-05G	OK	
	Galaxy S6 edge	SC-04G / SCV31 / 404SC	OK	
	Galaxy S5	SC-04F / SCL23	OK	4K相当の静止画表示時、操作性が悪くなることがあります。
	Galaxy A30	SCV43	OK	
	Galaxy A20	SC-02M / SCV46	OK	
	Galaxy Note10+	SC-01M / SCV45	OK	
	Galaxy Note9	SC-01L / SCV40	OK	
	Galaxy Note8	SC-01K / SCV37	OK	
	Galaxy Note Edge	SC-01G / SCL24	OK	
	Galaxy Note 3	SC-01F / SCL22	OK	
Galaxy Active neo	SC-01H	△	4K相当の動画再生ができません。	
SHARP	AQUOS sense6s	SHG07	△	4K相当の動画再生ができません。
	AQUOS wish	SH-M20 / SHG06 / A103SH /	△	4K相当の動画再生ができません。
	AQUOS sense6	SH-54B / SHG05	△	SHG05は4K相当の動画再生ができません。
	AQUOS zero6	SH-RM18 / SHG04 / A102SH	OK	
	LEITZ PHONE 1	LP-01	OK	
	AQUOS R6	SH-51B / A101SH	OK	
	シンプルスマホ5	A001SH	△	4K相当の動画再生ができません。
	AQUOS sense4	SH-41A	OK	
	AQUOS sense5G	SHG03 / A004SH / SH-53A	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
	AQUOS sense4 plus	SH-M16	OK	
	AQUOS sense4 basic	A003SH	OK	
	AQUOS sense4 lite	SH-RM15	OK	
	AQUOS zero5G basic	SHG02 / A002SH	OK	
	AQUOS R5G	SH-51A / SHG01 / 908SH / SH-	OK	
	AQUOS zero2	SH-01M / SHV47 / 906SH	OK	
	AQUOS sense3 plus	901SH	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
	AQUOS sense3 plus サウンド	SHV46	OK	
	AQUOS sense3 lite	SH-RM12	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
	AQUOS sense3 basic	SHV48	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
	AQUOS sense 3	SH-M12 /SH-02M	OK	
	AQUOS sense 2 かんたん	SHV43	△	4K相当の動画再生ができません。
	AQUOS sense 2	SH-01L / SHV43	OK	
	AQUOS zero	801SH	OK	
	AQUOS R3	SH-04L / SHV44 / 808SH	OK	
	AQUOS R2 compact	803SH	OK	
	AQUOS R2	SH-03K / SHV42 / 706SH	OK	
	AQUOS R compact	SHV41 / 701SH	OK	
	AQUOS R	SH-03J / SHV39 / 605SH	OK	
	AQUOS Xx3	506SH	OK	
	AQUOS	SH-M04	△	4K相当の動画再生ができません。
	AQUOS EVER	SH-02J	△	4K相当の動画再生ができません。
	AQUOS U	SHV35	△	4K相当の動画再生ができません。
	AQUOS SERIE	SHV34	OK	
	AQUOS SERIE	SHV32	OK	
	AQUOS SERIE mini	SHV38	△	4K相当の動画再生ができません。 4K相当の静止画表示時、操作性が悪くなる場合があります。
	AQUOS mini	SH-M03	OK	
	AQUOS ZETA	SH-04H	OK	
	AQUOS ZETA	SH-01H	OK	
	AQUOS ZETA	SH-03G	OK	
	AQUOS ZETA	SH-01G	OK	
AQUOS SERIE mini	SHV33	OK		
AQUOS EVER	SH-04G	△	4K相当の動画再生ができません。	
AQUOS CRYSTAL2	403SH	△	4K相当の動画再生ができません。	
Android One	X4-SH	OK		
Android One	S1	△	4K相当の動画再生ができません。	
STAR WARS mobile	SW001SH	OK		
Disney Mobile on docomo	DM-01J	△	4K相当の動画再生ができません。	

NEW : 最新の端末調査にて追加された端末

対象品番

DC3000

■スマートフォン

2023年10月18日現在

メーカー	ブランド名	モデル番号	確認結果	備考
HUAWEI	P40 lite 5G	-	OK	
	P40 lite E	ART-L29N	OK	
	P40 Pro 5G	ELS-NX9	OK	
	nova lite 3+	-	OK	
	nova 5T	-	OK	
	P30 Pro	HW-02L	OK	
	nova lite 3	POT-LX2J	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
	Mate 20 Pro	LYA-L09	OK	
	Mate 20 lite	SNE-LX2	OK	
	nova 3	PAR-LX9	OK	
	nova 2	HWV31 / HWU33	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
	Mate 10 Pro	BLA-L09 / BLA-L29	OK	
	P30	ELE-L29	OK	
	P30 lite	MAR-LX2J	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
	P30 lite Premium	HWV33	OK	
	P20 Pro	HW-01K	OK	
	P20 lite	ANE-LX2J / HWV32	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
	P10 lite	WAS-LX2J	OK	
	P10	VTR-L29	OK	
	P10 Plus	VKY-L29	OK	
	LUMIERE	503HW	△	4K相当の動画再生ができません。 4K相当の静止画表示時、一瞬画像が横方向に伸びたり、操作性が悪くなることがあります。
	nova lite 2	704HW	OK	
	nova lite		OK	4K相当の動画再生時、操作性が悪くなることがあります。
nova	CAN-L12	△	4K相当の動画を正しく再生できません。	
Mate 9	MHA-L29	OK		
honor 9	STF-L09	OK		
P9 lite	VNS-L22	OK		
Nexus 6P	Nexus 6P	OK		
NEW OPPO	OPPO Reno7 A	A201OP	△	4K相当の動画再生ができません。
	OPPO A55s 5G	A102OP	△	4K相当の動画再生ができません。
	OPPO Find X3 Pro	OPG03	OK	
	OPPO A54 5G	OPG02	△	4K相当の動画再生ができません。
	OPPO Reno5 A	A101OP / CPH2199	OK	
	OPPO Reno3 5G	A001OP	OK	
	OPPO Reno3 A	A002OP / CPH2013	OK	
	OPPO Find X2 Pro	OPG01	OK	
	OPPO Reno A	CPH1983	OK	
	OPPO A5 2020	CPH1943	OK	
	FUJITSU	らくらくスマートフォン	F-52B	△
arrows We		F-51B / FCG01 / A101FC	△	4K相当の動画再生ができません。
arrows Be4 Plus		F-41B	△	4K相当の動画再生ができません。
arrows 5G		F-51A	OK	
らくらくスマートフォン		F-42A	△	4K相当の動画再生ができません。
arrows NX9		F-52A	OK	
arrows RX		-	△	4K相当の動画再生ができません。
arrows M05		-	OK	
arrows U		801FJ	△	4K相当の動画再生ができません。
arrows Be4		F-41A	△	4K相当の動画再生ができません。
arrows Be3		F-02L	△	4K相当の動画再生ができません。
arrows NX		F-01K	OK	
arrows NX		F-02H	OK	
arrows NX		F-01J	OK	
arrows NX		F-04G	OK	
arrows SV		F-03H	△	4K相当の動画再生ができません。
arrows		M03	△	4K相当の動画再生ができません。 4K相当の静止画表示時、一瞬画像が横方向に伸びることがあります。
arrows Be		F-05J	△	4K相当の動画再生ができません。
arrows Fit		F-01H	△	4K相当の動画再生ができません。 4K相当の静止画表示時、一瞬画像が横方向に伸びることがあります。
らくらくスマートフォン me		F-01L	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
らくらくスマートフォン me	F-03K	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。	
らくらくスマートフォン4	F-04J	OK		

NEW : 最新の端末調査にて追加された端末

対象品番

DC3000

■スマートフォン

2023年10月18日現在

メーカー	ブランド名	モデル番号	確認結果	備考
Google	Pixel 6 Pro	Pixel 6 Pro (SoftBank)	OK	
	Pixel 6	Pixel 6 (au, SoftBank)	OK	
	Pixel 5a (5G)	Pixel 5a	OK	
	Pixel 4a (5G)	Pixel 4a	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
	Pixel 5	Pixel 5 (au)	OK	
	Pixel 4a	Pixel 4a	OK	
	Pixel 4	Pixel 4	OK	
	Pixel 4XL	Pixel 4 XL	OK	
	Pixel 3a XL	Pixel 3a XL	OK	
	Pixel 3a	Pixcel 3a (docomo, SoftBank)	OK	
	Pixel 3	Pixel 3	OK	
	Pixel 3 XL	Pixel 3 XL	OK	
ASUS	Zenfone 8	ZS590KS	OK	
	Zenfone 8 Flip	ZS672KS	OK	
	ZenFone 7 Pro	ZS671KS	OK	
	ZenFone 7	ZS670KS	OK	
	ROG Phone II	ZS660KL	OK	
	ZenFone Max Pro (M2)	ZB631KL	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
	ZenFone Max Pro (M1)	ZB602KL	OK	
	ZenFone 4	ASUS_Z01KDA / ZE554KL	OK	
	ZenFone 3 5.5	ASUS_Z012DA/ZE552KL	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
	Zenfone Max	ZC550KL	△	4K相当の動画再生ができません。
	Zenfone Max (M2)	ASUS_X01AD/ZB633KL	OK	
	ZenFone 3	ZE520KL	△	4K相当の動画を正しく再生できません。
ZenFone 2	ZE551ML	OK		
LG	LG VELVET	L-52A	OK	
	V60 ThinQ 5G	L-51A / A001LG	OK	
	LG style3	L-41A	OK	
	G8X ThinQ	901LG	OK	
	LG style2	L-01L	△	4K相当の動画再生ができません。
	Android One X5	X5-LG	OK	
	LG K50	802LG	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
	V30+	L-01K	OK	
	isai V30+	LGV35	OK	
	isai Beat	LGV34	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
	V20 PRO	L-01J	OK	
	Nexus 5	-	OK	
	Disney Mobile	DM-01G	OK	
MOTOROLA	moto g31	XT2173-3	△	4K相当の動画再生ができません。
	motorola edge 20 fusion	XT2139-2	OK	
	motorola edge 20	XT2143-1	OK	
	moto g50 5G	XT2149-1	△	4K相当の動画再生ができません。
	moto g100	XT2125-4	OK	
	razr 5G	XT2071-4	OK	
	moto e7 power	XT2097-7	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
	moto e7	XT2095-3	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
	moto g pro	XT2043-7	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
	moto g8 power lite	XT2055-4	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
	moto e6s	XT2053-4	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
	moto g8 power	-	OK	
	moto g8	-	OK	
	moto g8 plus	-	OK	
	moto g7 power	PAEK0002JP / XT1955-7	OK	
	moto g7 plus	PADU0002JP / PADU0003JP	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
	moto z	XT1650	OK	
	Nexus 6	Nexus 6	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
FREETEL	SAMURAI MIYABI	FTJ152C	△	4K相当の動画再生ができません。
	Priori 3	FTJ152A	△	4K相当の動画再生ができません。

■スマートフォン

2023年10月18日現在

メーカー	ブランド名	モデル番号	確認結果	備考
KYOCERA	Android One S9	S9-KC	△	4K相当の動画再生ができません。
	かんたんスマホ2+	A201KC	△	4K相当の動画再生ができません。
	あんしんスマホ	KY-51B	△	4K相当の動画再生ができません。
	TORQUE 5G	KYG01	OK	
	Android One S8	S8-KC	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
	かんたんスマホ2	A001KC	△	4K相当の動画再生ができません。
	TORQUE X01	KYF33	△	4K相当の動画再生ができません。
	BASIO 4	KYV47	△	4K相当の動画再生ができません。
	Android One S6	S6-KC	OK	
	URBANO V04	KYV45	OK	
	DIGNO E	503KC	△	4K相当の動画再生ができません。
	rafre	KYV40	△	4K相当の動画再生ができません。
	DIGNO rafre	KYV36	△	4K相当の動画再生ができません。 4K相当の静止画表示時、操作性が悪くなる場合があります。
	URBANO V03	KYV38	△	4K相当の動画再生ができません。
	URBANO V02	KYV34	△	4K相当の動画再生ができません。 4K相当の静止画表示時、操作性が悪くなる場合があります。
	TORQUE X01	KYF33	△	4K相当の動画再生ができません。
BASIO 4	KYV47	△	4K相当の動画再生ができません。	
HTC	HTC U11	HTV33 / 601HT	OK	
	HTC 10	HTV32	OK	
ZTE	Libero 5G II	A103ZT	△	4K相当の動画再生ができません。
	Libero 5G	A003ZT	OK	
	Libero 3	A001ZT	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
	a1	ZTG01	OK	
	Axon 10 Pro 5G	902ZT	OK	
	Libero S10	901ZT	△	4K相当の動画再生ができません。
	M	Z-01K	OK	
	AXON 7	ZTE A2017G	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
BlackBerry	BlackBerry KEY2 LE	BBE100-4	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
Xiaomi	Redmi Note 11	-	△	4K相当の動画再生ができません。
	Xiaomi 11T Pro	2107113SR	OK	
	Xiaomi 11T	21081111RG	OK	
	Redmi 9T	M2010J19SR	△	4K相当の動画再生ができません。
	Mi 11 Lite 5G	M2101K9R	OK	
	Redmi Note 10 Pro	M2101K6R	OK	
	Redmi Note 9T	A001XM	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
	Mi 10 Lite 5G	XIG01	OK	
	Mi Note 10 Lite	M2002F4LG	OK	
	Redmi Note 9S	-	OK	
	Mi Note 10	-	OK	
Planet Computers	Cosmo Communicator	-	OK	
TCL	TCL 10 5G	T790H	OK	
	10 Lite	T770B	OK	
	10 Pro	T799B	OK	
	TCL PLEX	-	OK	
Rakuten	Rakuten BIG s	3917JR	OK	
	Rakuten Hand	P710	OK	
	Rakuten BIG	ZR01	OK	
BALMUDA	BALMUDA Phone	A101BM	OK	

対応タブレット (Android)

端末	下表の「確認結果」で“OK”と記載されている端末
OS	Android 5.0以降

■タブレット

メーカー	ブランド名	モデル番号	確認結果	備考
SONY	Xperia Z4 Tablet	SO-05G / SOT31	OK	
SHARP	AQUOS PAD	SH-05G	OK	
KYOCERA	Qua tab QZ10	KYT33	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
	Qua tab 01	KYT31	△	4K相当の動画再生ができません。
HUAWEI	MatePad	BAH3-L09	OK	
	MediaPad M3	BTV-DL09	OK	
	MediaPad M5 lite 8	JDN2-W09	OK	
	MediaPad M5	SHT-AL09	OK	
	MediaPad M5 Pro	CMR-W19	OK	
	dtab Compact	d-02K	OK	端末の状態により動作がカクつく場合があります。
FUJITSU	arrows Tab	F-02K	OK	
ASUS	Nexus 7 (2013)	ME571K	△	4K相当の動画再生ができません。
Lenovo	Lenovo TAB6	A101LV	OK	
	dtab Compact	d-42A	△	4k相当の動画再生ができません。
	Lenovo TAB4	701LV / 702LV	OK	
	Lenovo TAB2	501LV	△	4K相当の動画再生ができません。

(★) カメラ接続時に下図のような通知が出た場合、以下の手順を行ってください。



通知を
タップする



「次回から表示しない」にチェックを入れ、
「はい」をタップする

お使いのキャリアがdocomoの場合、カメラ接続前に以下の手順を行ってください。



手順1

端末の「設定」>「Wi-Fi」>
「詳細設定」をタップする。



手順2

「接続不良のとき無効にする」をオフにする。



手順3

カメラ本体と無線LAN
接続する。

対応パソコン

下記の仕様を満たしたパソコンで見ることができます。

OS	Microsoft Windows 10 / 8 ※Windows 7でも動作可能ですが、動画再生時にコマ落ちなどが発生する場合があります。 ※
CPU	Core i5相当以上
メモリー	8GB以上
ディスプレイ解像度	1280×720 以上
その他	DirectX 10.1 以上

※動作推奨環境は動作を保証するものではありません。

ご購入前に本サイトの「パソコン用ソフトのダウンロード」ページから、ソフトをダウンロードしサンプル動画を使って動作をご確認ください。特に、旧型のパソコンをお使いの場合、Windows 10 / 8にバージョンアップしても他のハードウェア要件を満たさず動作しない場合があります。ご注意ください。

※ただし、CPU性能やRAMの状態、他アプリケーションの同時作動などの環境の起因によって動画再生時にコマ落ちなどが発生する場合があります。

※Windows 11にて動作確認済みです。(2023年10月18日)