

2022年12月26日現在

# 対応スマートフォン／パソコン 最低動作環境一覧

DC3600R

# d'Action360



2022年12月現在、Mac用パソコンソフトは提供しておりません。  
ナンバーなどの映像の一部を拡大するためには、スマートフォン用アプリ  
またはパソコン用ソフトが必要です。  
以下より最新の動作確認端末をご確認ください。

## 動作確認端末情報について

※360度映像の画像処理には比較的高いスペックが要求されます。

iOS 14.0以降またはAndroid 9.0以降の端末であればストアからアプリのインストールが可能ですが、端末によっては一部機能が動作しない場合があります。ご購入前に必ず下表をご確認ください。

- 本製品では、カメラの映像をスマートフォンにダウンロードし、スマートフォンの写真アプリなどで再生します。映像再生の動作確認については、端末固有の写真アプリ（「ギャラリー」や「アルバム」など）および「Googleフォト」にて確認をしています。上記いずれかの写真アプリで、すべての映像（360度映像およびフロント/リヤ映像）が問題無く再生できた端末を「OK」としています。再生できない場合は、他の写真アプリにてご確認ください。
- OSのバージョンや契約キャリアが異なる場合は一部情報が異なる場合があります。
- 一部の端末では、カメラ接続時に特定の設定が必要です。最終ページに記載されている設定手順をご確認ください。（★）
- 一部の端末では、カメラのファームウェアアップデートをスマートフォンから行うことができません。スマートフォンでアップデートできない場合は、パソコンから行ってください。
- Android端末では、カメラ接続中はインターネットへ接続できない端末があります。

## 対応スマートフォン（iOS）

端末	iPhone 7 以降
OS	iOS 14.0以降

## 対応スマートフォン（Android）

端末	下表の「確認結果」で“OK”と記載されている端末
OS	Android 9.0以降

メーカー	ブランド名	モデル番号	確認結果	備考
SONY	Xperia 5 IV	SOG09 / A204SO	OK	
	Xperia Ace III	SOG08	×	フロント/リヤ映像が再生できません。
	Xperia Ace III	A203SO	OK	
	Xperia 10 IV	SOG07	×	フロント/リヤ映像が再生できません。
	Xperia 10 IV	A202SO	OK	
	Xperia 5 III	SO-53B / SOG05 / A103SO	OK	
	Xperia 1 III	SO-51B / SOG03 / A101SO	OK	
	Xperia 10 III	SO-52B / A102SO	OK	
	Xperia 5 II	SO-52A / SOG02 / A002SO	OK	
	Xperia 8	SOV42 / 902SO	OK	
	Xperia 1 II	SO-51A / SOG01	OK	
	Xperia 10 II	SO-41A / SOV43	OK	
	Xperia 5	SO-01M / SOV41 / 901SO	OK	
	Xperia 1	SO-03L / 802SO / SOV40	OK	
	Xperia Ace	SO-02L	OK	
	Xperia XZ3	SO-01L / 801SO / SOV39	OK	
	Xperia XZ2 Compact	SO-05K	OK	
	Xperia XZ2	SO-03K / SOV37	OK	
	Xperia XZ2	702SO	×	音声再生できません。 写真アプリによっては映像も再生できない場合があります。
	Xperia XZ1 Compact	SO-02K	×	音声再生できません。 写真アプリによっては映像も再生できない場合があります。
Xperia XZ1	SO-01K	×	音声再生できません。 写真アプリによっては映像も再生できない場合があります。	
Xperia XZ1	SOV36 / 701SO	OK		
Xperia XZ Premium	SO-04J	OK		

対象品番

DC3600R

2022年12月26日現在

メーカー	ブランド名	モデル番号	確認結果	備考
Samsung	Galaxy Z Flip4	SCG17	OK	
	Galaxy M23 5G	SM-M236Q/DS	OK	
	Galaxy S22 Ultra	SC-52C	OK	
	Galaxy S22 Ultra	SCG14	OK	
	Galaxy S22	SCG13	OK	
	Galaxy A22 5G	SC-56B	OK	
	Galaxy S21 Ultra 5G	SC-52B	OK	
	Galaxy S21 5G	SC-51B / SCG09	OK	
	Galaxy A32 5G	SCG08	OK	
	Galaxy A52 5G	SC-53B	OK	
	Galaxy A51 5G	SCG07 / SC-54A	OK	
	Galaxy Note20 Ultra 5G	SC-53A	OK	
	Galaxy A21	SC-42A	×	フロント/リヤ映像が再生できません。
	Galaxy A41	SC-41A / SCV48	OK	
	Galaxy S20+ 5G	SC-52A / SCG02	OK	
	Galaxy S20 5G	SC-51A / SCG01	OK	
	Galaxy Feel 2	SC-02L	OK	
	Galaxy S10	SC-03L / SCV41	OK	
	Galaxy S9	SC-02K / SCV38	OK	端末の状態によりストリーミング再生がカクつく場合があります。
	Galaxy A30	SCV43	OK	
Galaxy A20	SCV46	×	フロント/リヤ映像が再生できません。	

SHARP	AQUOS wish	SH-M20 / SHG06	×	フロント/リヤ映像が再生できません。
	AQUOS wish	A103SH	OK	
	AQUOS sense6	SH-RM19	OK	
	AQUOS sense6	SHG05	OK	
	AQUOS R6	SH-51B / A101SH	OK	
	AQUOS sense4	SH-41A	OK	
	AQUOS sense5G	SHG03 / A004SH / SH-53A	OK	
	AQUOS sense4 plus	SH-M16	OK	
	AQUOS sense4 lite	SH-RM15	OK	端末の状態によりストリーミング再生がカクつく場合があります。
	AQUOS R5G	SH-51A / 908SH	OK	
	AQUOS zero2	SH-M13	OK	
	AQUOS sense3 plus	SH-M11	OK	
	AQUOS sense3 plus サウンド	SHV46	OK	
	AQUOS sense3 lite	SH-RM12	OK	
	AQUOS sense3 basic	SHV48	OK	
	AQUOS sense 3	SH-M12 / SH-02M / SHV45	OK	
	AQUOS sense 2	SH-01L	OK	
	AQUOS sense	SH-01K	×	すべての映像が再生できません。
	AQUOS R3	SH-04L / SHV44	OK	
	AQUOS R2	SH-03K / SHV42 / 706SH	OK	

HUAWEI	nova lite 3	POT-LX2J	OK	
	P30 lite	MAR-LX2J	OK	
	P20 Pro	HW-01K	×	音声再生ができません。 写真アプリによってはフロント/リヤ映像が再生できない場合があります。
	P20 lite	ANE-LX2J / HWV32 / P20 lite(Y!mobile)	×	音声再生ができません。 写真アプリによっては映像も再生できない場合があります。

OPPO	Reno5 A	A101OP / Reno5 A(楽天モバイル)	OK	
	Reno3 A	A002OP / Reno3 A(楽天モバイル)	OK	
	Reno A	CPH1983	OK	
	A5 2020	CPH1943	OK	

対象品番

DC3600R

2022年12月26日現在

メーカー	ブランド名	モデル番号	確認結果	備考
FUJITSU	らくらくスマートフォン	F-52B	×	フロント/リヤ映像が再生できません。
	arrows We	FCG01 / A101FC	×	フロント/リヤ映像が再生できません。
	arrows Be	F-04K	×	すべての映像が再生できません。
Google	Pixel 7 Pro	Pixel 7 Pro (au)	OK	
	Pixel 6a	Pixel 6a (SIMフリー)	OK	
	Pixel 6 Pro	Pixel 6 Pro (SoftBank)	OK	
	Pixel 6	Pixel 6 (au, SoftBank)	OK	
	Pixel 5a(5G)	Pixel 5a (SoftBank)	OK	
	Pixel 4a(5G)	Pixel 4a (SoftBank)	OK	
	Pixel 5	Pixel 5 (au, SoftBank, SIMフリー)	OK	
	Pixel 4a	Pixel 4a (SIMフリー)	OK	
	Pixel 3a	Pixel 3a (docomo, SoftBank, SIMフリー)	OK	
	Pixel 3	Pixel 3 (docomo, SoftBank)	OK	
ASUS	Zenfone 9	Zenfone 9(AI2202)	OK	
	ZenFone Max(M2)	ZB633KL	×	すべての映像が再生できません。
MOTOROLA	moto g52j 5G	XT2219-1	×	フロント/リヤ映像が再生できません。
	motorola edge 30 PRO	XT2201-1	OK	
	moto g31	moto g31 (SIMフリー)	OK	
KYOCERA	TORQUE G04	KYV46	OK	
Rakuten	Rakuten Hand	Rakuten Hand(SIMフリー)	OK	サムネイルが表示されない場合があります。
Xiaomi	Redmi Note 10T	A101XM	×	フロント/リヤ映像が再生できません。
	Redmi Note 9S	-	OK	

(★) カメラ接続時に下図のような通知が出た場合、以下の手順を行ってください。



通知を  
タップする。



「次回から表示しない」に  
チェックを入れ、  
「はい」をタップする。

お使いのキャリアがdocomoの場合、カメラ接続前に以下の手順を行ってください。



#### 手順1

端末の「設定」>「Wi-Fi」>「詳細設定」をタップする。



#### 手順2

「接続不良のとき無効にする」をオフにする。



#### 手順3

カメラ本体と無線LAN接続する。

## パソコンソフト 最低動作環境

下記の仕様を満たしたパソコンで見ることができます。

OS	Microsoft Windows 10 64bit
CPU	Intel Core i3 第4世代(4130)以上
メモリー	4GB以上
ディスプレイ解像度	1280×720以上
その他	DirectX 12以上

**2022年12月現在、Mac用パソコンソフトは提供していません。**

※動作推奨環境は動作を保証するものではありません。

ご購入前に本サイトの「パソコン用ソフトのダウンロード」ページから、ソフトをダウンロードしサンプル動画を使って動作をご確認ください。特に、旧型のパソコンをお使いの場合、Windows 10にバージョンアップしても他のハードウェア要件を満たさず動作しない場合があります。ご注意ください。

※ただし、CPU性能やRAMの状態、他アプリケーションの同時作動などの環境の起因によって動画再生時にコマ落ちなどが発生する場合があります。

**※DC3600Rは、microSDカードメンテナンスフリーのため、従来品とは異なる記録方式になっています。パソコン標準の動画再生ソフトでは、一部のデータしか再生されないことがあります。**

●他社商標については、カーメイトウェブサイトをご確認ください。